

Spielregeln Informationen Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere Geschäftsbedingungen und allgemeine Informationen für Sie

Die Teilnahme an den vom Zentrum der Familie angebotenen Veranstaltungen steht allen offen, ohne Rücksicht auf den Familienstand und auf weltanschauliche oder politische Zugehörigkeit.

Anmeldung:

Zu allen Kursen und Veranstaltungen ist eine **Anmeldung erforderlich**. Die Anmeldung kann schriftlich (auch per Mail) oder telefonisch erfolgen.

Unsere Bürozeiten:

Mo. bis Mi.: 9.00 bis 12.00

Do.: 9.00 bis 13.00

Telefon: 08122/6063

Fax: 08122/49108

e-mail: zentrumderfamilie@kbw-erding.de

(Während der Schulferien sind diese Zeiten eingeschränkt – bitte entsprechende Bandansage beachten!)

Mit Eingang Ihrer Anmeldung sind Sie **verbindlich** angemeldet. Sie erhalten **keine schriftliche Anmeldebestätigung!** Nur bei Termin-verschiebung oder Kursabsage geben wir Ihnen Bescheid.

Für Ihre Anmeldung benötigen wir Ihren Namen und Ihre Adresse mit Telefonnummer.

Bei Veranstaltungen mit Kindern teilen Sie uns bitte den Namen und das Geburtsdatum Ihres Kindes mit!

Kursgebühr:

Die Kursgebühr ist **nur in bar bei Kursbeginn (1. Treffen) zu begleichen**.

Wenn Sie aus Krankheitsgründen am 1. Treffen nicht teilnehmen können, so verständigen Sie uns bitte während unserer Bürozeiten.

Den Beitrag für Einzelveranstaltungen bezahlen Sie an der Abendkasse.

Rücktrittsbedingungen / Ausfallgebühren:

Wenn Sie an einer Kursteilnahme verhindert sein sollten, teilen Sie dies uns bitte **umgehend** mit.

bei rechtzeitiger Abmeldung **bis 10 Tage vor** Kursbeginn wird nur die Bearbeitungsgebühr von 8 € erhoben.

bei späterer, **kurzfristiger** Abmeldung von **10 Tagen oder weniger** wird die volle Kursgebühr fällig. Falls Sie uns einen Ersatzteilnehmer nennen können (oder Ersatzteilnehmer auf unserer „Warteliste“ stehen) entfallen Storno- und Bearbeitungsgebühren. Bitte nehmen Sie in diesem Fall mit uns persönlich Kontakt auf – **Kursabmeldungen über den Anrufbeantworter oder bei unseren Referenten können wir nicht entgegennehmen!**

Einzelveranstaltungen oder Kurstage können nicht nachgeholt und nicht erstattet werden.

Für **Abendveranstaltungen** können Sie sich bis zum Vortag abmelden. Wenn Sie ohne Abmeldung nicht erscheinen, sind Sie trotzdem verpflichtet, die Kursgebühr zu bezahlen.

Wir behalten uns vor, Kurse mangels ausreichender Teilnehmerzahl oder bei Absage durch die Kursleitung zu stornieren.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl kann der Kurs ggf. verkürzt oder nach Absprache die Gebühr erhöht werden.

Ermäßigung von Kursgebühren:

bei Kursbesuchen von Geschwisterkindern erfolgt für das 2. und jedes weitere Kind eine Ermäßigung von 30% der Kursgebühren (ohne EKP, BEB und PEKiP).

Paarermäßigung: siehe jeweilige Einzelveranstaltung im Programmheft

Für Kurse, die von Krankenkassen bezuschusst werden, erfolgt keine weitere Ermäßigung unsererseits.

Aus finanziellen Gründen sollte niemand fernbleiben müssen. Bitte sprechen Sie mit uns, wenn Sie sich in einer finanziellen oder sozialen Notlage befinden!

Teilnahmebestätigung:

So lange der von Ihnen besuchte Kurs läuft, stellen wir Ihnen auf Wunsch ohne Zusatzkosten eine Teilnahmebestätigung aus. Bitte teilen Sie uns bereits bei der Anmeldung mit, ob Sie eine Teilnahmebestätigung brauchen. Zu einem späteren Zeitpunkt oder nach Abschluss des Kurses berechnen wir Ihnen 5 € Bearbeitungsgebühr.